



Integriteitsbeleid. (Versie maart 2022)

Inleiding: De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) is op 1 juli 2021 in werking getreden. Dat betekent dat ook DAHoorn aan deze wet moet voldoen.

DAHoorn is een organisatie die midden in de samenleving staat, het bestuur is zich ervan bewust dat dit een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Daarom onderschrijft DAHoorn het belang van een deugdelijk en transparant bestuur. Hieronder valt het integer en transparant handelen van het bestuur en van haar vrijwilligers.

Integer handelen: DAHoorn verwacht van zowel de bestuursleden, vrijwilligers als andere relaties integer te handelen. Het is in de ogen van het bestuur niet meer dan logisch zij en haar vrijwilligers zich inzetten voor het belang van DAHoorn boven het eigen belang en derhalve niet in de verleiding komen tegen het belang van DAHoorn in te gaan.

Algemeen: Bestuursleden en vrijwilligers van DAHoorn worden geacht elke gedraging die afbreuk doet aan hun integriteit achterwege te laten. Dit betekent niet alleen dat zij handelen in de geest van dit integriteitsbeleid, maar ook in staat zijn om van geval tot geval risico's en kwetsbaarheden in te schatten en de situatie proberen te vermijden waarin de schijn zich tegen hen of DAHoorn zou kunnen keren. Het bestuur maakt met anderen duidelijke afspraken op basis van eerlijkheid en vertrouwen. Iedereen houdt zich aan zijn/haar woord. Als een afspraak toch op een belemmering stuit wordt dit uitgelegd. Totdat een nieuwe afspraak is gemaakt, blijft de eerdere afspraak gehandhaafd.

Klanten: DAHoorn wil proactief, ondernemend, zakelijk en professioneel zijn, gericht op klanten. Dit vereist een correcte, dienstverlenende instelling van het bestuur en haar vrijwilligers. Klanten worden altijd met respect behandeld, ongeacht hun afkomst, religie, etniciteit of politieke overtuiging. Hierin passen geen verbale en non-verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter.

Er wordt zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan met informatie van onze vrijwilligers en klanten. De privacy wordt gerespecteerd, informatie wordt deugdelijk opgeslagen en van de beschikbare informatie wordt geen oneigenlijk gebruik of misbruik gemaakt in overeenstemming met het Privacybeleid van DAHoorn op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het Privacybeleid is voor iedereen openbaar op de website van DAHoorn.



Stichting Dierenambulance Hoorn e.o.

Dienstverleners en leveranciers: DAHoorn onderhoudt relaties met dienstverleners en leveranciers die voldoen aan de door haar gestelde normen en waarden. Van hen wordt een grote bewezen bekwaamheid op het gebied van kwaliteit, kosten, innovatie en betrouwbaarheid verwacht. Tegelijkertijd wil DAHoorn zich als partner opstellen en een eerlijke relatie onderhouden waar beide partijen baat bij kunnen hebben. DAHoorn baseert haar beslissingen uitsluitend op weloverwogen economische criteria. Elke onbetamelijke beïnvloeding zal tot uitsluiting van de dienstverlener of leverancier leiden. Het is ten strengste verboden persoonlijke voordelen toe te kennen of te aanvaarden.

Vrijwilligers: DAHoorn wil een prettig en veilig werkklimaat bieden aan de vrijwilligers. Daarbij hoort dat de bestuursleden en vrijwilligers elkaar collegiaal en met respect behandelen. Herken en erken de grens van de medemens. Kijk kritisch naar jezelf en je eigen gedrag. Discriminatie, agressie, pesten en (seksuele) intimidatie zijn uit den boze en worden niet getolereerd. Een medebestuurder en collega-vrijwilliger is een interne klant en dus zijn de opmerkingen bij de omgang met klanten en dienstverleners of leveranciers hier ook van toepassing. Om de relatie met externe partijen zuiver te houden, houdt DAHoorn zakelijk en privé strikt gescheiden.

Het is derhalve niet toegestaan om tot eigen voordeel of tot voordeel van familie, vrienden en bekenden voorrang te regelen, waar het dienstverlening van of door DAHoorn betreft. Indien bestuursleden of vrijwilligers privé gebruik maken van een organisatie waarmee DAHoorn zakelijke bindingen heeft, dient dit te gebeuren tegen marktconforme voorwaarden. Hier kan alleen van worden afgeweken wanneer DAHoorn met een organisatie collectieve voordeelregeling is overeengekomen. Indien bij levering van diensten of goederen er, meer dan in het gewone verkeer geldende, korting wordt genoten dient dit vooraf te worden gemeld bij het bestuur. Het is niet toegestaan dat bestuursleden en vrijwilligers bedrijfsmatige activiteiten uitvoeren voor eigen rekening of voor rekening van derden met behulp van eigendommen van DAHoorn.

Communicatie en informatie: Iedereen die werkzaamheden verricht voor of namens DAHoorn gaat zorgvuldig om met informatie over DAHoorn, klanten, dienstverleners en leveranciers. Informatie wordt goed en veilig bewaard zodat onbevoegden er geen kennis van kunnen nemen. Bij het hanteren van de informatie houdt eenieder zich aan het Privacybeleid van DAHoorn op grond van de AVG. Oneigenlijk gebruik en misbruik is niet toegestaan. Verzoeken van derden om informatie worden doorverwezen naar de voorzitter of penningmeester waarna eventueel overleg plaatsvindt binnen het bestuur.



Stichting Dierenambulance Hoorn e.o.

Vertrouwenspersoon: De coördinator vrijwilligers van DAHoorn ziet in dat integer en respectvol handelen van groot belang is voor een gezonde en productieve werkomgeving en kwalitatieve dienstverlening. Want ongezonde en ongewenste omgangsvormen bederven de uiteindelijke werksfeer en kunnen de gezondheid, het zelfvertrouwen en de prestatie van het bestuurslid of vrijwilliger aantasten.

Onder ongewenst gedrag wordt verstaan, pesten, (seksuele) intimidatie, agressie, geweld en discriminatie, maar ook fraude op het werk.

Dit gedrag kan variëren van het moeten aanhoren van misplaatste grappen, ongepaste aanrakingen of verzoeken, tot fysieke bedreiging.

Onder fraude op het werk wordt verstaan het ongeoorloofd gebruik maken van bedrijfsmiddelen van DAHoorn voor privé. De rol van de vertrouwenspersoon is gebaseerd op neutraliteit. Dit betekent dat de vertrouwenspersoon, naast het bieden van een luisterend oor, kan doorverwijzen naar een passende hulpverlener of hulpverlenende instantie of zelf de vrijwilliger kan ondersteunen bij het doorbreken van een impasse om de dialoog weer op gang te krijgen.

Tenslotte: Wanneer een bestuurslid, vrijwilliger, klant, dienstverlener of leverancier handelt in strijd met de integriteit, wordt dat beschouwd als een ernstige aangelegenheid.

Afhankelijk van de ernst van de overtreding, zullen stappen worden ondernomen. Deze kunnen zich uitstrekken tot disciplinaire maatregelen tegen de vrijwilliger of tot het verbreken van de samenwerking met de dienstverlener of leverancier. Voor bestuursleden zal in een afzonderlijke bestuursvergadering worden besloten tot een specifieke maatregel danwel aanzegging tot beëindiging in het bestuur.

Het integriteitsbeleid is vastgesteld in de bestuursvergadering van 28-04-22 en treedt in werking per zelfde datum.