Jaarverslag en financiële Rapportage 2020

Stichting Dierenambulance Hoorn e.o.

Voorwoord

Hartelijk dank voor uw interesse in ons jaarverslag over 2020.
Het jaar dat corona ons allen overviel en ook de dierenambulance voor een grote uitdaging kwam te staan.
Wij zijn bijzonder trots dat ondanks alle moeilijkheden in het afgelopen jaar, wij het vervoer en het verlenen van goede kwaliteit hulpverlening hebben kunnen waarborgen.

Met dit verslag hopen wij u een inzicht te geven van wat wij het afgelopen jaar hebben gedaan.

Hartelijke groet,
Namens het bestuur Stichting Dierenambulance Hoorn e.o.
Ellis Klinkenberg, penningmeester.

Inhoudsopgave:

-Algemeen/ Doelstelling 2
-Werkgebied 3
-Ritten 4
-Overige ritten 5
-Dieren uit de natuur 6
-Coronapandemie 7
-Vogelgriep 8
-Donateurs 9
-Vrijwilligers 10
-Arkel Christmas Challenge 11
-Overige activiteiten 12
-Financiën 2020 13
-Financiën 2020 14
-Dankwoord 15

Stichting Dierenambulance Hoorn en omstreken

Oprichtingsdatum: 28-07-1987
KVK-nummer: 41235301
RSIN-nummer: 800567468
Telefoonnummer: 0229-245353
Website: www.dierenambulancehoorn.nl
E-mail: dierenambulancehoorn@hetnet.nl
Adres: Cypres 5, 1628 ML Hoorn

Bestuurssamenstelling

Fred Perrier, Voorzitter, waarnemend secretaris

Ellis Klinkenberg, Penningmeester

Kiki Pierlo, Bestuurslid

De Functie secretaris is vacant

Doelstelling

De doelstelling van de Dierenambulance Hoorn e.o. is het verlenen van hulp aan dieren in nood.
Zowel huisdieren als dieren uit de natuur.

De Dierenambulance doet dit op de volgende manieren:

- Eerste hulp aan gewonde, zieke dieren
- Vervoer van gewonde, zieke dieren naar dierenarts
- Vervoer van dieren uit de natuur naar bevoegde opvangcentra voor herstel
- Vervoer zwerfdieren naar het asiel
- Vangacties verwilderde katten (TNR)
- Overleden gevonden dieren herenigen met de eigenaar
- Zorg voor overleden huisdier (naar begraafplaats, crematorium of destructie)
- Ritten van dieren samen met hun eigenaren, die zelf niet over vervoer beschikken, voor transport van en naar de dierenarts, dierenasiel/pension etc.
- Informeren en eventueel doorverwijzen
- Educatie en voorlichting

Het uitgangspunt van ons beleid is het waarborgen van vervoer en het verlenen van goede kwaliteit hulpverlening gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week.
Niet alleen nu, maar ook op lange termijn.

Met 2 volledig ingerichte dierenambulances zijn wij 24/7 bereikbaar en inzetbaar, 365 dagen in het jaar.

Werkgebied:

In 2020 heeft zich geen verandering in ons werkgebied voorgedaan:
Wij zijn werkzaam in de regio West-Friesland.
Dit beslaat de gemeenten Medemblik, Enkhuizen, Stede Broec, Drechterland, Hoorn, Koggenland en Opmeer.

Incidenteel zijn we actief geweest buiten ons werkgebied. Mede door de coronapandemie waren dat in 2020 **28** ritten tegenover **10** in 2019.
Dit waren veelal spoed of politiemeldingen.
Soms bleek de melding net bij of over de grens van het werkgebied.
Normaliter verwijzen wij altijd door naar de juiste dierenambulance, maar mocht deze om wat voor reden niet kunnen uitrijden en het betreft een spoedmelding dan doen wij ons best om toch hulp te verlenen.

Ritten:

Het aantal gereden ritten in 2020 is **3.253**. In 2019 waren dit er iets meer: 3.309. Gemiddeld zijn dat in beide jaren ongeveer 9 ritten per dag.

In 2020 waren de aantal gereden kilometers maar liefst **89.739**. Het totaal aantal gereden kilometers in 2019 was **83.341**.

Het overgrote deel van het contact wat er gezocht werd met het meldnummer bestond uit het geven van informatie, advies en/of doorverwijzing naar derden. Het aantal inkomende gesprekken in 2020 was **9.629.** Gemiddeld zijn dat 26 telefoontjes per dag.

Ongeveer de helft van de ritten in 2020 betroffen vogels uit de natuur (Tabel 1). Dit komt overeen met voorgaande jaren. Ook voor katten werd relatief veel uitgereden.

2020 **3253 ritten**
2019 3309 ritten

Tabel 1: Aantal en soort ritten in 2020, vergeleken met voorgaande jaren.

	2020	2019	2018
Kat	**785**	814	849
Hond	**195**	198	233
Konijn	**29**	46	38
Gehouden vogels (incl pluimvee)	**57**	33	19
Schildpadden	**10**	14	4
Overige gehouden dieren	**36**	24	31
Vogels uit de natuur	**1634**	1662	1607
Overige dieren uit de natuur	**199**	175	151
TNR (trap, neuter en return)	**87**	72	77
Taxi/dierenarts ritten	**83**	99	95
Ritten crematorium	**44**	30	41
Identificatieritten	**78**	90	94
Koeling legen	**8**	12	12
Overig	**8**	40	47
	3253	3309	3298

TNR:
Hierbij worden verwilderde populaties zwerfkatten in kaart gebracht en weggevangen met vangkooien. Katten die echt verwilderd blijken te zijn, worden na castratie/sterilisatie en voorzien van een chip weer uitgezet op de vangplek. Katten die tam blijken te zijn, worden niet teruggezet maar herplaatst.
In 2020 betroffen 87 ritten TNR-acties.

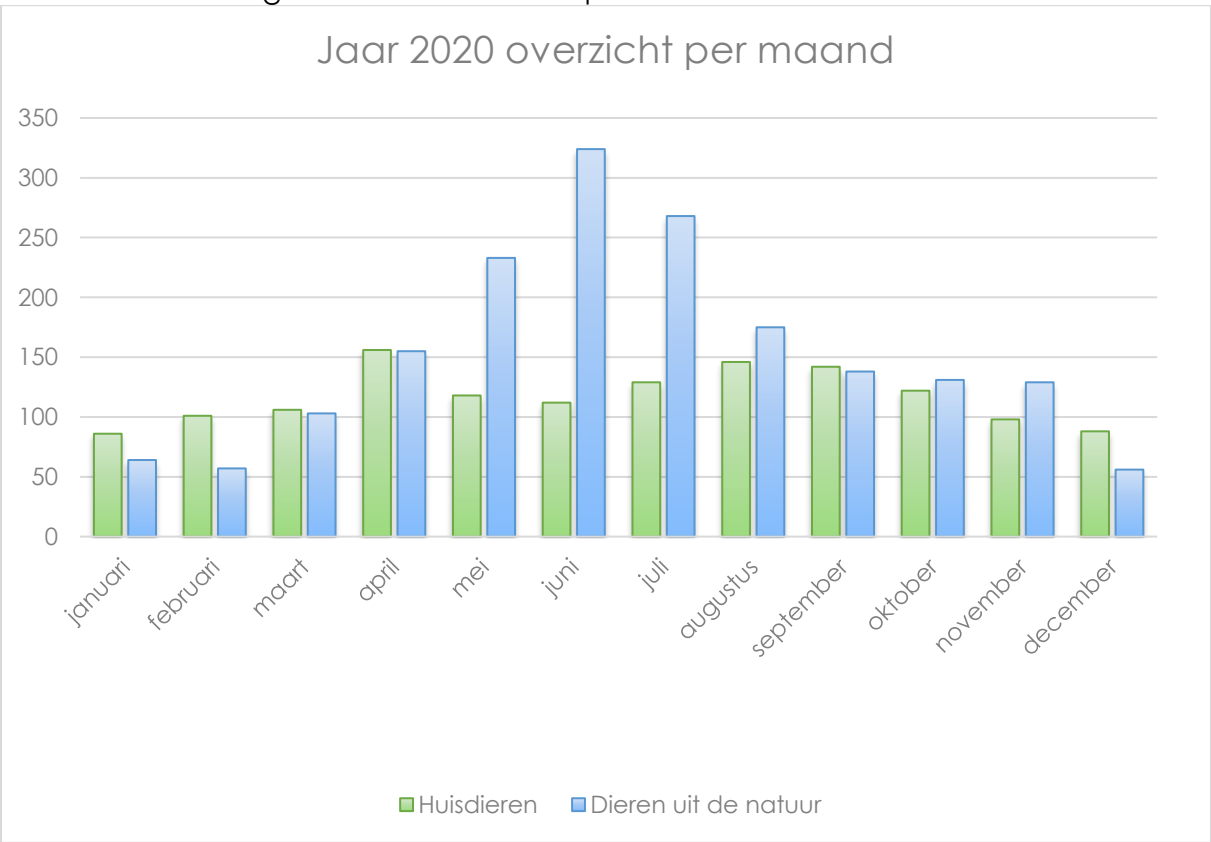
In verband met de coronapandemie zijn in 2020 alle evenementen, schoolbezoeken, presentaties afgelast. (Tabel 2). Dit is ook terug te zien in het aantal overige ritten in 2020 ten opzichte van de overige ritten in voorgaande jaren.

Tabel 2: Overige ritten 2020 gedefinieerd.

Overige ritten	
Bezoeken van scholen en kinderdagverblijven/ educatie	0
Presentaties geven	0
Gedoneerde voeding en goederen op halen voor ketenpartners	4
Kleding ophalen t.b.v. kledingactie Dierenlot	1
Markten/ braderieën/ open dagen	0
Giften en donaties ophalen	3
Totaal	**8**

De drukste maanden voor Dierenambulance Hoorn e.o. in 2020, waren mei t/m juli. Er is in die maanden met name veel uitgereden voor dieren uit de natuur (Grafiek 1).

Grafiek 1: Verdeling van de ritten in 2020 per maand



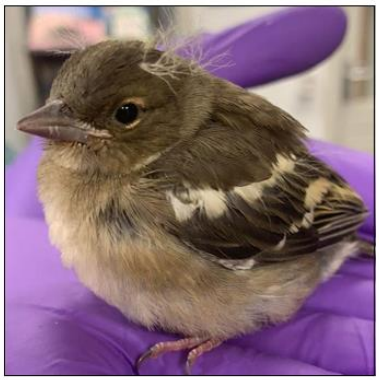
Dieren uit de natuur

Dierenambulance Hoorn e.o. rijdt voor alle dieren in nood.
We hebben in 2020 **3.253** ritten gereden waarvan **1.833** voor dieren uit de natuur.

De top 10 dieren uit de natuur zijn:

1. De duif (stadsduif, houtduif, postduif, Turkse tortel etc.)
2. Eend
3. Zwaan
4. Egel
5. Gans (grauwe gans, Canadese gans, kolgans, brandgans)
6. Meeuw (kokmeeuw, mantelmeeuw, stormmeeuw, zilvermeeuw)
7. Kauw
8. Ekster
9. Meerkoet
10. Merel

In de 2020 reden we onder andere ook voor:
De grote zilverreiger, vossen, ijsvogels, verschillende soorten roofvogels waaronder een havik, verschillende soorten uilen, een bunzing, wezeltjes, steenmarter en nog veel meer.



De coronapandemie

2020 was een zeer bijzonder jaar, het jaar waarin het coronavirus ons allemaal overviel.
Hoe moeten we nu verder? Er was best wat lichte paniek.
Ook wij hebben vrijwilligers die in de risicogroepen vallen, hoe ga je daar mee om?
Het is niet meer dan logisch dat deze mensen tijdelijk stoppen om zichzelf en hun omgeving te beschermen.
Willen de overige vrijwilligers zich nog wel inzetten?
Kan en mag de dierenambulance nog wel uitrijden?
Laten we gewonde dieren aan hun lot over?
Een eigenaar zonder vervoer met een ziek hondje, moeten we "nee" verkopen?
Kunnen we eigenlijk nog bij een dierenarts, het asiel of de wildopvang terecht?
Allemaal vragen waar niet direct een antwoord op was.

Wij zijn van mening dat een dierenambulance een hulpdienst is en ten alle tijden beschikbaar moet kunnen zijn. Daar hebben we ons als team sterk voor gemaakt.

Met begrijpelijk een mindere bezetting is het met passen en meten toch gelukt om 24/7 beschikbaar te blijven, uiteraard volgens de toen geldende RIVM-richtlijnen. Zo konden we ook in 2020 gewonde dieren blijven helpen, bleven we bereikbaar voor diereneigenaren zonder vervoer en brachten we de dieren naar de juiste bestemmingen.
En eigenlijk zijn we daar best trots op.

Vogelgriep
Eind oktober 2020 hadden we een uitbraak van vogelgriep in Nederland.

Wat is vogelgriep?
Vogelgriep (Aviaire Influenza, AI) is een verzamelnaam voor verschillende griepvirussen. Er bestaat een milde en een gevaarlijke vorm. De meeste virussen zijn van de milde variant; Laag Pathogene Aviaire Influenza (LPAI). Dieren vertonen daarbij lichte ziekteverschijnselen. Bij vogelgriep van het type H5 of H7 kan dit echter veranderen in de zeer besmettelijke variant; Hoog Pathogene Aviaire Influenza (HPAI). In dit geval hadden we te maken met een hoog-pathogene vogelgriep (HPAI) H5N8 of (HPAI) H5N1.

Ziekteverschijnselen van vogels bij vogelgriep
Na infectie worden vogels snel ziek. Vaak al binnen enkele uren tot 3 dagen. De eerste symptomen zijn:

- algehele duidelijke sloomheid
- de dieren maken geen geluid meer.

In een later stadium is het volgende te zien bij deze dieren:

- ademhalingsproblemen
- plotselinge sterfte
- daling water- en voeropname
- legdaling
- windeieren en bleke schalen
- diarree
- zwelling en blauwkleuring van kam, lellen en poten
- oogontstekingen
- zenuwverschijnselen

In 2020 hebben we een groot aantal zieke vogels opgehaald uiteraard met de nodige voorzorgmaatregelen. De zieke vogels hebben we helaas niet kunnen helpen en zijn dan ook allemaal ingeslapen. Het ging voornamelijk om ganzen, zwanen, meeuwen en enkele roofvogels.

Donateurs:

In 2020 zijn er **299** betalende donateurs.

De donateursadministratie blijkt na toetreding van het nieuwe bestuur d.d. 01-04-2018 zeer verouderd en niet correct bijgehouden. Inmiddels is de donateursadministratie goed op orde.

Het werven en behouden van donateurs is en blijft een aandachtspunt.
Deze bijdragen zijn immers een groot deel van onze inkomsten.

Vaak horen wij: " ik ben donateur van de Dierenbescherming of Dierenlot en daar krijgen jullie toch geld van?" Dat Klopt! Maar het dekt niet alle lasten.
Van de Dierenbescherming ontvangen wij uitsluitend een vergoeding voor de TNR acties.
Van Dierenlot hebben wij twee ambulances in bruikleen waar we heel dankbaar voor zijn. Wij kunnen ook een beroep op hen doen voor bijvoorbeeld aanschaf van materialen. Ook organiseren zij diverse acties. (Arkel Christmas station)
Vaste lasten zoals brandstof, telefoonkosten, onderhoud ambulances, verzekeringen etc. zijn voor onze rekening.
Daarom zijn donateurs voor ons enorm belangrijk.

Mede door middel van het geven van onderstaand kaartje aan melders waar we gewonde dieren ophalen, proberen wij donateurs te werven. Ook op markten en evenementen brengen wij onze stichting onder de aandacht.

Vrijwilligers:

Zonder enthousiaste, hardwerkende vrijwilligers kan de Stichting niet het werk doen waarvoor ze is opgericht.

De vrijwilligers verrichten over het algemeen hun dienst 24 uur aaneengesloten van 's morgens 09.00 uur tot de volgende dag 09.00 uur.
Omdat voor veel vrijwilligers een 24 uurs dienst niet te combineren is met b.v. werk of gezin werken we sinds 2018 ook met dag en avond/ nacht diensten. Dit werkt goed maar vergt enige creativiteit met inroosteren.
De bezetting van de dierenambulance bestaat altijd uit een chauffeur, een bijrijder en een centralist die thuis alle meldingen binnenkrijgt.
Wanneer de ambulance niet ingezet hoeft te worden zal de ambulance bij het huisadres van de chauffeur gestationeerd zijn. Bij een oproep haalt de chauffeur altijd eerst de bijrijder op.

In 2020 (peildatum 31 december) waren er in totaal 31
Vrijwilligers actief voor onze stichting
3 bestuursleden (tevens ook inzetbaar als; chauffeur of bijrijder)
5 centralisten
8 chauffeurs
10 bijrijders
2 promotie markten
3 collectanten

Aangezien wij niet over een pand beschikken maar vanaf huis werken en de saamhorigheid onder alle vrijwilligers zeer belangrijk is, word er jaarlijks een vrijwilligersbarbecue en sinds 2019 ook een kerstborrel georganiseerd.
Door de coronapandemie kon dit niet doorgaan en is er gekozen om alle vrijwilligers een zelf samengesteld kerstpakket te geven.

Vervolg vrijwilligers:

Het verloop van vrijwilligers was ook dit jaar weer aanzienlijk. Het verkrijgen van werk, verhuizen, gezondheidsredenen (corona) zijn de meest voorkomende oorzaken van het verloop in ons vrijwilligersbestand.
We verkeren permanent in de situatie, dat we geregeld de publiciteit moeten zoeken om nieuwe vrijwilligers te werven.

Het werven en behouden van goede en enthousiaste vrijwilligers is van groot belang om onze dienstverlening 24/7 te kunnen uitvoeren.

Tot op heden is het ons nog steeds gelukt het rooster altijd vol te krijgen om 24/7 onze diensten blijven te verlenen.

Arkel Christmas Challenge

Dat onze vrijwilligers harde werkers zijn maakt onderstaand bericht wel duidelijk. Zondag 8 november hebben vier van onze vrijwilligers een wereldprestatie afgeleverd. Op een gewone fiets (niet zo'n eentje met een batterij) hebben ze een route van maar liefst 75 kilometer afgelegd door de zeven West-Friese gemeenten waar wij werkzaam zijn.
De start was op 10 uur en om 17 uur kwamen ze vermoeid maar voldaan weer aan, de zadelpijntjes en zere knieën vergeten we gewoon even.

Deze actie was bedoeld om geld in te zamelen voor Arkel Christmas Challenge van Stichting DierenLot en heeft maar liefst **€ 3.500, -** opgeleverd.

Overige activiteiten

Evenementen:

Stichting Dierenambulance Hoorn is met grote regelmaat te vinden op verschillende markten en open dagen door geheel West-Friesland. Dit doen we voornamelijk om donateurs en vrijwilligers te werven en het publiek te informeren over onze werkzaamheden. Bovendien is het altijd heel gezellig en is er veel aanloop.
Helaas door de coronapandemie is in 2020 alles afgelast.

Tevens verzorgen wij ook diverse presentaties op middelbare scholen, basisscholen, kinderdagverblijven, wijkcentra, bibliotheken en zorginstellingen. Ook deze zijn niet doorgegaan.

We hopen dat we 2021 deze activiteiten weer kunnen hervatten.

Collecte Gemeente Hoorn:

In februari 2020 is er collecte gelopen in de gemeente Hoorn.
De opbrengst van deze collecte was **€ 2.173,67,-.**

Promotie:

De website wordt up-to-date gehouden om onze donateurs en andere belangstellenden beter te kunnen informeren.
Ook heeft deze site een verbinding met de sociale media die er ook voor een groot deel toe bijdragen dat we een breder en groter publiek kunnen bereiken.
Facebook, Twitter en Instagram zijn niet meer weg te denken uit onze huidige maatschappij en zijn een onderdeel geworden van de dagelijkse communicatie-uitingen.
Vanaf februari 2020 is de nieuwe website online.

Financiën 2020

Per 1 januari 2019 maken we gebruik van het boekhoudpakket van E-Boekhouden.nl. De uitgaven en inkomsten zijn exclusief BTW opgenomen in het verslag. De te vorderen en de te betalen BTW wordt opgenomen in Rekening Courant met de belastingdienst.

Jaar 2020

Uitgaven

	Werkelijk 2020		Begroting 2020		Begroting 2021		Begroting 2022	
Omschrijving	**Uitgaven**	**Inkomsten**	**Uitgaven**	**Inkomsten**	**Uitgaven**	**Inkomsten**	**Uitgaven**	**Inkomsten**
Attentie/ waardering vrijwilligers	**216,24**		500,00		500,00		500,00	
Representatiekosten	**46,92**		100,00		100,00		100,00	
Kerstpakketten	**703,25**		0,00		0,00		0,00	
Vergaderkosten	**0,00**		150,00		150,00		150,00	
Vergoeding Vrijwilligers	**0,00**		500,00		250,00		250,00	
Barbecue/kerstborrel vrijwilligers	**0,00**		150,00		350,00		350,00	
Verzekeringen	**425,97**		750,00		750,00		750,00	
Premie autoverzekering	**1.445,00**		1.500,00		1.800,00		1.800,00	
Brandstof	**7.015,28**		7.000,00		7.200,00		7.400,00	
Onderhoud Dierenambulances	**7.057,17**		1.650,00		2.000,00		2.500,00	
Boetes	**117,00**		100,00		100,00		100,00	
Benodigdheden/schoonmaakmid.	**274,64**		150,00		300,00		350,00	
Aanschaffingen	**177,40**		1.000,00		1.000,00		1.000,00	
Werkkleding	**720,23**		500,00		500,00		1.000,00	
Onvoorziene uitgaven	**0,00**		100,00		100,00		100,00	
Zakelijke Lasten	**243,04**		650,00		700,00		700,00	
Kosten E-Boekhouden	**90,30**		0,00		0,00		100,00	
Kantoorbenodigdheden	**112,17**		400,00		400,00		400,00	
Drukwerk	**331,14**		500,00		500,00		500,00	
Porto	**667,16**		850,00		800,00		800,00	
Telefoon	**3.395,34**		2.900,00		2.900,00		3.000,00	
Website incl. hosting	**81,82**		200,00		200,00		150,00	
Promotie	**0,00**		0,00		100,00		500,00	
Contributies en abonnementen	**350,00**		500,00		500,00		350,00	
Kosten markten/evenementen	**22,65**		0,00		250,00		250,00	
Bankkosten	**330,40**		350,00		350,00		350,00	
SumUp Payments	**126,25**		0,00		100,00		150,00	
Totaal uitgaven	**23.949,37**		20.500,00		21.900,00		23.600,00	

Jaar 2020
Inkomsten

	Werkelijk 2020		Begroting 2020		Begroting 2021		Begroting 2022	
Omschrijving	**Uitgaven**	**Inkomsten**	**Uitgaven**	**Inkomsten**	**Uitgaven**	**Inkomsten**	**Uitgaven**	**Inkomsten**
Ritten contant		**2.659,25**		3.150,00		3.000,00		2.500,00
Ritten pinbetaling		**3.584,80**		1.650,00		2.500,00		3.000,00
Ritten via overschrijving		**2.214,44**		1.250,00		1.200,00		1.200,00
Ritten crematorium		**1.940,50**		850,00		850,00		850,00
Ritten asiel		**1.280,00**		1.000,00		1.000,00		1.000,00
TNR ritten		**1.116,00**		1.000,00		850,00		850,00
Landelijke Inspectie Dienst		**69,01**		0,00		0,00		0,00
Opbrengst diversen		**0,00**		100,00		100,00		100,00
Waarderingssub.Gem.Drechterland		**233,00**		233,00		233,00		233,00
Stichting Dierenlot		**4.123,12**		1.200,00		1.200,00		1.200,00
Arkel Christmas Station (Dierenlot)		**3.500,00**		0,00		0,00		0,00
ST. Het Waardige Dier		**720,23**		0,00		0,00		0,00
Bijdrage Dierenbescherming		**0,00**		0,00		0,00		0,00
Giften evenementen/markten		**0,00**		100,00		100,00		100,00
Giften donatiebussen		**361,17**		50,00		50,00		50,00
Kleding inzameling		**264,00**		100,00		100,00		100,00
Giften		**42.584,12**		1.500,00		1.500,00		2.000,00
Donaties via Whydonate		**224,34**		0,00		0,00		250,00
Erfenis/legaten		**0,00**		0,00		0,00		0,00
Vrienden van		**500,00**		0,00		0,00		500,00
Donateurs		**9.074,50**		6.000,00		5.800,00		6.000,00
Collecte Gemeente Hoorn		**2.173,67**		2.000,00		1.800,00		1.000,00
Totaal inkomsten		**76.622,15**		20.183,00		20.283,00		20.933,00
Resultaat	**52.672,78**		-317,00		-1.617,00		-2.667,00	

Jaar 2020

Balans t/m 31-12-2020		
Omschrijving	**Activa**	**Passiva**
Continuïteitsreserve		10.651,39
Algemene reserve		64.260,97
Kas	258,55	
Bank	70.525,81	
Debiteuren	3.500,00	
BTW R/C	628,00	
	74.912,36	**74.912,36**

Namens het bestuur van Stichting Dierenambulance Hoorn e.o.

Fred Perrier (voorzitter)

Ellis Klinkenberg (penningmeester)

Mede dankzij onze donateurs, sponsoren, Vrienden van, Stichting "Heberdina Japin Timmer" Dierentehuis Hoorn, Stichting Wildopvang de Bonte Piet, Stichting Dierenlot, Brandweer, Politie, Rijkswaterstaat, Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming, alle dierenartsen in onze regio en natuurlijk onze vrijwilligers gaan we het komend jaar weer met volle vertrouwen tegemoet.